Nétiquette et lignes directrices de la communauté d'Alto

Objectif

Chez Alto, nous utilisons nos médias sociaux et autres plateformes en ligne afin de créer un espace de dialogue ouvert et constructif sur le premier projet de train à grande vitesse au Canada. Nous accueillons vos commentaires, vos questions et vos idées sur nos initiatives, nos nouvelles et nos services.

Notre objectif est de favoriser des échanges respectueux et informatifs qui contribuent à la compréhension et à l'engagement du public. Les règles suivantes visent à maintenir un environnement sécuritaire et inclusif.

Conditions d'utilisation

Nos plateformes sont ouvertes à toute personne s'identifiant clairement et souhaitant participer de manière respectueuse. Nous encourageons les échanges sur les activités d'Alto qui contribuent à une discussion constructive. Nous nous réservons le droit de supprimer, sans préavis, tout contenu ou commentaire:

- illégal, diffamatoire, discriminatoire, offensant, vulgaire ou menaçant;
- haineux, raciste, sexiste, homophobe, diffamatoire ou discriminatoire, conformément aux lignes directrices du gouvernement du Canada;
- constituant du harcèlement, des attaques personnelles, des propos incendiaires ou une incitation à la violence;
- contenant des renseignements faux ou trompeurs;
- hors sujet, répétitif, non sollicité ou de nature publicitaire ou promotionnelle, y compris les pétitions et les appels à l'action;
- contenant des renseignements personnels sur un autre utilisateur, un employé ou autrui;
- pouvant compromettre la sécurité des personnes, des opérations ou des infrastructures;
- provenant d'un compte anonyme, suspect, automatisé ou usurpant l'identité d'une autre personne;
- sans rapport avec les activités d'Alto ou le sujet de discussion.

Des violations répétées peuvent entraîner le blocage de l'utilisateur et/ou un signalement à la plateforme.

Veuillez éviter d'écrire entièrement **EN LETTRES MAJUSCULES**, ce qui peut être considéré en ligne comme l'équivalent de crier.

Alto peut également corriger toute information inexacte concernant ses activités et se réserve le droit de modifier ces règles ou de fermer ses plateformes numériques sans préavis.

Modération et horaires

Les commentaires et les messages sont surveillés du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (HE). Bien que les réactions ne soient pas toujours immédiates, les demandes importantes recevront une réponse dans un délai de 72 heures.

Les questions générales peuvent être envoyées à questions@altotrain.ca.

Langue de communication et accesibilité

Alto communique dans les deux langues officielles du Canada, le français et l'anglais. Nous vous invitons à interagir avec nous dans la langue officielle de votre choix, et nous vous répondrons dans cette langue. Les publications officielles seront bilingues, et les fonctionnalités d'accessibilité, comme le texte alternatif, les sous-titres et le langage clair, seront appliquées dans la mesure du possible.

Protection des renseignements personnels

En tant que société d'État fédérale, Alto respecte la ***Loi sur la protection*** des renseignements personnels et les autres lois applicables régissant la protection des renseignements personnels. Veuillez éviter de partager publiquement des renseignements personnels ou confidentiels dans les commentaires ou publications.

Authenticité et droits d'auteur

Il vous incombe de vous assurer que tout le contenu que vous partagez est exact et ne porte pas atteinte au droit d'auteur, à la propriété intellectuelle, à la vie privée ou à tout autre droit. En publiant sur les canaux numériques d'Alto, vous lui accordez un droit non exclusif et libre de redevances de reproduire, de distribuer et d'afficher votre commentaire ou votre contribution, en tout ou en partie, à des fins de communication ou d'éducation.

Nous joindre / Signaler un abus

Pour toute question sur les médias sociaux d'Alto ou ses pratiques de modération, ou pour signaler un contenu illégal ou un comportement inapproprié sur une plateforme d'Alto, veuillez communiquer avec communications@altotrain.ca.

Communications officielles

Les plateformes sociales ne remplacent pas les mécanismes officiels de consultation d'Alto et ne constituent pas des mémoires ou des participations officielles aux processus. En cas de divergence entre les informations diffusées sur nos plateformes et les documents officiels publiés sur notre site Web, les documents officiels publiés sur notre site Web prévalent.

Avis de non-responsabilité

- Les commentaires et publications des utilisateurs ne reflètent pas les opinions d'Alto ni celles du gouvernement du Canada.
- Alto n'assume aucune responsabilité pour le contenu publié par des utilisateurs externes.
- Alto peut modifier cette nétiquette à tout moment afin de refléter les changements apportés à ses plateformes ou à ses pratiques de modération.

Les canaux des médias sociaux d'Alto offrent aux Canadiens des espaces pour s'informer sur le train à grande vitesse et participer à son développement. Nous accueillons favorablement un dialogue ouvert et respectueux et encourageons la participation constructive des Canadiens.

Ensemble, gardons cet espace informatif, inclusif et respectueux, un lieu de collaboration et d'échanges sur l'avenir du train à grande vitesse au Canada.

ALTO